

《用户协议》

重要提示

1. 请您在使用本游戏服务前仔细阅读、充分理解本《用户协议》(以下简称"本协议")各条款内容,尤其是免除或者限制游戏服务提供方责任的条款(以下称"免责条款")、对用户权利进行限制的条款(以下称"限制条款")、约定争议解决方式和司法管辖的条款。前述免责、限制及争议解决方式和管辖条款可能以黑体加粗或其他合理方式提醒用户注意,请在确认同意本协议之前或在使用游戏服务之前再次阅读前述条款。
2. 本协议由您与游戏服务提供方共同缔结,本协议具有合同效力。
3. **除非您已阅读并接受本协议所有条款,否则您无权使用游戏服务。**如您点击同意、接受或下一步,或您注册账号、使用游戏服务均视为您已阅读并同意签署本协议。
4. **我们有权随时对本协议条款进行修改**,所有修改均构成本服务协议的一部分。一旦发生条款变动,我们将公示修改后的内容;当您使用任何游戏服务时,应接受我们随时提供的与该服务相关的规则或说明,并且此规则或说明均构成本服务条款的一部分。如果您不同意服务条款的修改,请取消已经获得的服务;如果您继续享用服务,则视为您已经接受修改后的服务条款。
5. **如果您未满18周岁**,请在法定监护人的陪同下阅读本协议,并在取得监护人对您使用游戏服务、支付费用的行为以及对本协议全部条款的同意之后,才可使用本游戏服务。

1. 释义

- **本协议**:指本协议正文、《隐私条款》、《儿童隐私保护条款》、游戏规则及其修订版本。上述内容一经正式发布,即为本协议不可分割的组成部分。
- **您**:又称"玩家"或"用户",指被授权使用游戏及其服务的自然人。
- **我们**:指游戏服务提供方,广州巧趣信息技术有限公司。
- **游戏**:我们提供的游戏软件(包括但不限于任何可在移动智能设备及/或电脑终端上,以客户端/微端或网页等形式进行操作的适配版本),以及与该等游戏软件相关的更新、升级、补丁、资料片等。并可能包括相关的网络服务器、网站(包括但不限于该游戏官方网站或官方论坛)、电子媒体、印刷材料或电子文档等。
- **游戏服务**:我们向您提供的、与前述游戏相关的各项在线运营服务,并包括游戏软件本身。
- **游戏数据**:指您在使用游戏过程中产生的被服务器记录的各种数据,包括但不限于角色数据、虚拟物品数据、行为日志、购买日志等等数据。

2. 账号注册、使用与保管

2.1 实名注册要求

用户接受游戏服务时，应进行实名注册。您进行实名注册时，应提供有关您本人真实、合法、准确、有效的身份信息及其他相关信息，且不得以他人身份资料进行实名注册。

2.2 虚假信息处理

我们有权审查用户注册所提供的身份信息是否真实、有效。若用户提供任何虚假、错误、不实、过时或不完整的资料，或者我们有合理理由怀疑前述资料为虚假、错误、不实、过时或不完整，我们应当采取包括但不限于暂停或终止用户的账号，并拒绝其现在或将来使用全部或部分游戏服务等措施，因此造成的一切后果由用户自行承担，且我们有权要求您赔偿因此给我们造成的所有损失。

2.3 实名信息核验

您同意我们可将您提交的实名信息提交给合法留存您信息的国家有权机关、金融机构、支付机构和有关组织对您提交的实名信息进行核验。

2.4 账号安全责任

我们积极地采取技术与管理等合理措施保障用户账号的安全、有效；用户有义务妥善保管其账号及密码，并正确、安全地使用其账号及密码。任何一方未尽上述义务导致账号密码遗失、账号被盗等情形而给另一方和其他第三方的合法权益造成损害的，应当承担由此产生的法律责任。

2.5 账号行为责任

用户对登录后所持账号产生的行为依法享有权利并承担责任。

2.6 第三方账号使用

如您使用我们认可的第三方账号作为游戏账号使用游戏服务的，您还应遵守有关该第三方账号的协议、规则，且因该第三方账号产生的相关问题包括但不限于被盗等，您应自行联系该第三方进行解决，我们可视情况提供相应的协助。

2.7 账号异常处理

用户发现其账号或密码被他人非法使用或有使用异常的情况的，应及时联系我们。我们收到您的有效请求并核实身份后，会根据您的要求或结合具体情况采取相应措施（包括但不限于暂停该账号的登录和使用等），因根据您的请求采取相应措施而造成您及其他用户损失的，由您自行承担。我们根据用户的通知采取措施暂停用户账号的登录和使用的，用户应提供与其注册身份信息相一致的个人有效身份信息，否则不予办理。

2.8 账号所有权与使用限制

游戏账号及游戏内的道具、游戏币等的所有权归属于我们。您仅根据本协议享有游戏账号的使用权。您不得将游戏账号以任何方式提供给他人使用，包括但不限于不得以转让、出租、借用等方式提供给他人作包括但不限于直播、录制、代打代练等商业性使用。否则，因此产生任何法律后果及责任均由您自行承担，且我们有权对您的游戏账号采取包括但不限于警告、限制或禁止使用

游戏账号全部或部分功能、删除游戏账号及游戏数据及其他相关信息、封号直至注销的处理措施，因此造成的一切后果由您自行承担。禁止用户交易游戏账号，我们有权收回用户交易的游戏账号。如果因用户交易游戏账号引起的任何纠纷，我们不承担任何责任。我们不对第三方交易行为（第三方交易，是指您从第三方通过购买、接受赠与或者其他方式获得游戏账号、游戏道具、游戏装备、游戏币及其他游戏服务的行为）负责，并且不受理因任何第三方交易发生纠纷而带来的申诉。

2.9 账号转让禁止

您不得将游戏账号以任何方式提供、出借、转让、出租给他人使用，否则，因此产生任何法律后果及责任均由您自行承担，且我们有权视情况对您的游戏账号采取包括但不限于警告、限制或禁止使用游戏账号全部或部分功能、删除游戏账号及游戏数据及其他相关信息、封号直至注销的处理措施。因此造成的一切后果由您自行承担。

2.10 账号注销

在我们游戏账号注销功能情形下，如您需要注销游戏账号的，可联系游戏客服或按照该游戏官方提供的账号注销指引进行操作，并提供相关身份核实信息保证满足有关游戏账号注销的相关条件，同时同意游戏官方公布的游戏账号注销协议和其他有关规则。

2.11 注销账号后果

同时也特别提示您，如您注销游戏账号的，该游戏账号下的相关游戏收益也将会被清除。据此，在您注销本游戏账号前请您确保已妥善处理该游戏账号下的游戏收益或相关的游戏收益已结清。一旦您注销本游戏账号，如届时该游戏账号下还存在游戏收益的（包括在本游戏使用期间已产生的及未来可能产生的游戏收益），我们有权对该游戏账号下的全部游戏收益做清除处理，因此产生的后果由您自行承担。前述游戏收益包括但不限于：游戏会员权益、等级；与游戏角色成长升级相关的所有数据（包括但不限于经验值、荣誉值、声望值、称号等）；尚未使用的网络游戏虚拟货币、虚拟道具及其他虚拟物品（如卡券、金币、钻石、道具及其他等）；已经购买但未到期或未使用完的增值服务；已产生但未消耗完毕的其他游戏收益或未来预期的游戏收益等。

2.12 闲置账号处理

为高效利用服务器资源，用户于一定期限内未登录或使用的账号，我们有权（但无义务）对该账号及其账号下的游戏数据及相关信息采取删除等处置措施，具体清理规则将在游戏内、游戏官网或通过其他方式公示。

7. 知识产权

7.1 知识产权归属

我们是游戏的知识产权权利人。游戏（包括游戏整体及游戏涉及的所有内容、组成部分或构成要素）的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权及其他合法权益，以及与游戏相关的所有信息内容（包括文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文

档等)均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护,我们享有上述知识产权和合法权益,但相关权利人依照法律规定应享有的权利除外。未经我们事先书面同意,不得以任何方式将游戏(包括游戏整体及游戏涉及的所有内容、组成部分或构成要素)进行商业性使用。

7.2 游戏数据所有权

用户在使用游戏服务中产生的游戏数据的所有权和知识产权归我们所有,我们有权保存、处置该游戏数据。除本协议另有规定外,对其他游戏数据的保存期限由我们自行决定,但国家法律法规另有规定的从其规定。

7.3 第三方知识产权

游戏可能涉及第三方知识产权,而该等第三方对您基于本协议在游戏中使用该等知识产权有要求的,我们将以适当方式向您告知该要求,您应当一并遵守。

9. 免责声明

9.1 免责事项

我们不保证以下事项(包括但不限于):

1. 本服务不受干扰,及时或不出现错误;
2. 因为用户个体差异,用户经由本服务取得的任何产品、服务或其他材料符合用户的完全期望;
3. 用户使用经由本服务下载的或取得的任何资料,其风险自行承担;因该使用而导致用户手机或其他设备系统损坏或资料流失,用户应负完全责任;
4. 对使用本服务,本服务不能使用或其他第三方的原因而造成用户的利润、商业信誉、资料的损失或其他有形或无形损失,我们不承担任何直接、间接、附带、衍生的责任或惩罚性的赔偿。
5. 我们提供的游戏将按照现状提供,用户明确知道游戏中存在已知和未知的漏洞和错误(Bug)。尽管我们将尽最大努力解决已知的漏洞和错误(Bug),但用户知道或应该知道游戏中仍可能包含未知的漏洞和错误(Bug)等。用户同意不向我们及其关联公司因任何漏洞和错误(Bug)主张任何赔偿。我们不提倡虚拟物品之间的交易,并不对该交易中产生的任何问题进行支持和保障。

10. 服务的中断、中止和终止

10.1 对用户服务的中止与终止

1. 用户有发布违法信息、严重违背社会公德、以及其他违反法律禁止性规定的行为,我们有权立即终止对用户提供服务。
2. 用户在接受我们服务时实施不正当行为的,我们有权终止对用户提供服务。

3. 用户提供虚假注册身份信息，或实施违反本协议的行为，我们有权中止对用户全部或部分服务；我们采取中止措施应当通知用户并告知中止期间，中止期间应该是合理的，中止期间届满我们公司应当及时恢复对用户的服务。
4. 我们根据本款（1）、（2）、（3）项的约定中止或终止对用户全部或部分服务的，我们应负举证责任。

10.2 对游戏服务器运营的中断、中止与终止

1. 为了游戏服务器的正常运行，我们需要定期对游戏服务器进行停机维护或针对突发事件进行紧急停机维护；因上述情况而造成的正常服务中断、中止，请您予以理解，我们有义务尽力将中断时间限制在最短时间内。发生下列情形之一时，我们有权终止或中断游戏服务器所提供之全部或部分服务，对因此而产生的不便或损害，我们对用户或第三人均不承担任何责任：
 - 定期检查或施工，更新软硬件等，我们有权暂停服务，但我们会尽快完成维护、更新工作；
 - 游戏服务器遭受损害，无法正常运作；
 - 突发性的软硬件设备与电子通信设备故障；
 - 网络提供商线路或其他故障；
 - 在紧急情况之下依照法律的规定或为用户及第三者之人身安全；
 - 第三方原因或其他不可抗力之情形。
2. 在必要的情况下我们有权终止或部分终止提供游戏服务。如终止服务我们会按照国家有关网络游戏终止运营的相关法律法规规定处理游戏终止运营相关事宜，并在终止服务前的合理期限内关闭游戏充值以保障用户合法权益。不管由于何种原因终止我们服务，用户应采取相应的措施自行处理游戏虚拟物品。用户不得因全面终止我们游戏服务而要求我们承担除用户已经购买但尚未使用的游戏虚拟货币外任何形式的赔偿或补偿责任，包括但不限于因不再能继续使用用户帐号、游戏虚拟物品等而要求的赔偿。

11. 发票开具

如您需要对您付费购买游戏服务开具发票，请联系游戏客服，提供游戏账户、角色名称、所在区服、充值金额、充值时间、获取发票的地址等信息。（具体需要提供的信息以客服回复为准）。在确认无误后的30个工作日内，游戏运营方会向您提供发票。

12. 违约责任

您因违反本协议而被我们采取相应措施处理的，不得要求任何形式的赔偿与补偿。

13. 通知

我们向用户发出的通知，可以采用电子邮件、页面公告、常规信件、电话或我们认为适合的形式。服务条款的修改或其他事项变更时，我们将会以上述形式进行通知。

14. 全部协议

本服务协议和我们的其他服务条款构成完整的协议。

15. 法律的适用和管辖

15.1 签署地

本服务条款的签署地为广东省广州市天河区。

15.2 法律适用与争议解决

本服务条款的生效、履行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律，发生的争议提交广州仲裁委员会裁决。如果本服务协议中某项条款因与中华人民共和国现行法律相抵触而导致无效，将不影响其他部分的效力。

16. 生效条件

本协议自用户注册、访问及使用游戏账号之时开始生效。

更新日期：2025年8月23日